



TRIBUNALE DI IMPERIA



Modifica della Convenzione

TRA

IL TRIBUNALE DI IMPERIA, in persona del Presidente Dott.ssa Rossella Atzeni (di seguito più brevemente denominato Tribunale);

E

ASTALEGALE.NET SPA in persona del legale rappresentante Dott. Bruno De Gasperis con sede legale in Carate Brianza (MB), Piazza Risorgimento n.1, C.F e P.IVA 11761551008 (di seguito più brevemente denominata Astalegale)

PREMESSO CHE

- con determina prot. 18 INT. del 16 febbraio 2022 veniva indetta, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a), art. 31 comma 8 del d. lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e art. 1 comma 2 lettera a) della legge 11 settembre 2020, n. 120 la procedura, per l'individuazione dell'operatore economico di riferimento in forma non esclusiva per l'espletamento del servizio relativo alla pubblicità legale delle vendite giudiziarie derivanti da procedure fallimentari ed esecutive decretate dal Tribunale di Imperia, delle vendite telematiche ed altri servizi correlati, con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo come previsto dall'art. 95 del D.Lgs 50/2016; con determina n. 37 int. del 15/03/2022 veniva nominata la Commissione Giudicatrice, ai sensi e per gli effetti dell'art. 77 (Commissione di aggiudicazione) del D.Lgs n. 50/2016;
 - con verbale della seduta pubblica del 15.03.2022 la Commissione giudicatrice verificava la completezza e la regolarità formale della documentazione amministrativa presentata dalle ditte partecipanti alla gara, ovvero:
 - Astalegale.net Spa di Carate Brianza
 - Gobid International Auction Group di Milano
 - Edicom Finance di Mestre
 - con verbale di seduta pubblica del 24.03.2022 la Commissione giudicatrice, sommando i punteggi dell'offerta economica con quelli dell'offerta tecnica ha proceduto all'aggiudicazione in via provvisoria all'operatore economico risultante quale migliore offerente ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 che è risultata essere la Società Astalegale.net Spa;
 - con determina prot. n. 809/2022 si è provveduto all'approvazione definitiva della procedura di gara;
 - Astalegale è iscritta al Registro dei Gestori delle vendite telematiche con provvedimento ministeriale del 26/09/2017 in conformità a quanto previsto nel D.M. n.32/2015 e nelle specifiche tecniche pubblicate sul Portale dei Servizi Telematici ministeriale il 28/06/2017;
 - Astalegale è iscritta tra i Punti di Accesso per il Processo Civile Telematico e pertanto è soggetta a vigilanza e ispezione da parte del Ministero di Giustizia;
- i servizi erogati da Astalegale sono sviluppati in osservanza delle specifiche di interoperabilità stabilite

dalle direttive ministeriali vigenti e future e tali da assicurare a tutti i professionisti con incarichi da parte del Tribunale la produzione di informazioni pienamente compatibili con i sistemi in dotazione agli Uffici;

- Astalegale possiede le seguenti certificazioni:

Certificazione di qualità ISO 9001:2015 per i processi di pubblicazione degli annunci delle aste e di produzione di software,

Certificazione ISO 27001:2013 e 27001:2017 per la qualità dei software prodotti e la sicurezza dei dati trattati, norma internazionale che fornisce i requisiti che devono essere soddisfatti da un Sistema di Gestione della Sicurezza nelle tecnologie dell'informazione (SGSI),

Certificazione ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 per l'erogazione di servizi in cloud per vendite giudiziarie per inserimento richieste, contabilità, attività commerciale e attività di editoria,

Certificazione ISO/IEC 25012:2008 e Certificazione ISO/IEC 25024:2015: sistema integrato di Astalegale.net per la gestione della pubblicità legale e della gara telematica tramite i portali www.astalegale.net e www.spazioaste.it;

- Astalegale, quale concessionaria esclusiva, è titolare di ogni diritto relativo alla fornitura e commercializzazione a nome proprio dei software applicativi "Genius" e di ogni servizio ad essi accessorio o complementare;

- la presente convenzione esclude qualsivoglia responsabilità a carico dell'Amministrazione sugli applicativi e sugli aspetti progettuali e tecnici, sulla manutenzione dei medesimi, in ordine ad un eventuale collegamento alla rete e su eventuali problematiche connesse all'accesso ai dati;

- è esclusa, inoltre, la sussistenza di qualsiasi forma di responsabilità diretta ovvero indiretta dell'Amministrazione rispetto a pretese di qualunque natura che fossero avanzate dai fornitori ovvero da terzi indicati nelle convenzioni;

- la presente convenzione viene sottoscritta, previa autorizzazione del Ministero della Giustizia, in ossequio della circolare DOG del 12/9/2023 n 199613.U;

TUTTO CIO' PREMESSO

le Parti, **nella totale assenza di oneri economici per il Tribunale**, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Art. 2 – OGGETTO DELLA CONVENZIONE

L'oggetto della convenzione è costituito dalla gestione del servizio di pubblicità legale delle vendite giudiziarie nelle procedure esecutive e concorsuali e dall'erogazione degli altri servizi descritti nel presente atto, fermi restando i poteri di scelta dell'autorità giudiziaria.

Le prestazioni concordate sono le seguenti:

I. Gestione della pubblicità legale delle vendite giudiziarie nelle procedure esecutive e nelle procedure concorsuali;

II. Svolgimento delle attività correlate alla gestione dei servizi telematici ed in particolare del Processo Civile Telematico mediante l'attivazione dei software gestionali Genius e mediante la messa a disposizione di personale adeguatamente formato e competente;

III. Gestione delle vendite immobiliari telematiche, come da D.M. n. 32/2015, mediante la piattaforma www.spazioaste.it iscritta nell'elenco Ministeriale dei Gestori delle vendite telematiche;

IV. Servizi ulteriori:

1) sistema di prenotazione online delle attività da compiere presso l'ufficio; gestione degli accessi in cancelleria; richiesta online dei fascicoli, dei certificati e delle copie degli atti.

Art.3 - SOFTWARE EROGABILI ON LINE

Astalegale mette a disposizione del Tribunale di Imperia, con licenza d'utilizzo in forma assolutamente gratuita, una serie di applicativi che sono stati sviluppati per rispondere ad esigenze non ancora assicurate da quelli messi a disposizione dal Ministero al momento della sottoscrizione del presente documento e quindi allo stato non immediatamente sostituibili. L'Ufficio avrà cura di dismettere gli applicativi in uso nel momento in cui applicativi analoghi saranno messi a disposizione da parte del Ministero.

I sistemi e le apparecchiature informatiche da utilizzare dovranno rispettare - anche al fine di preservare la sicurezza dei sistemi e dei dati in essi contenuti - le seguenti condizioni: 1) non è consentito l'utilizzo di applicativi idonei a garantire le stesse esigenze assicurate dagli applicativi autorizzati dalla D.G.S.I.A.; 2) non è consentito detenere e/o alimentare banche-dati diverse da quelle ministeriali - anche se strumentali allo svolgimento delle attività - e il modulo organizzativo prevede il completo ed integrale utilizzo degli strumenti ministeriali; 3) i software utilizzati dovranno essere autorizzati dalla D.G.S.I.A.; 4) non è consentita la connessione alla "rete giustizia" di apparecchiature che non siano dell'Amministrazione, salvo che non vi sia preventivo nulla osta del C.I.S.I.A., fornitura della documentazione tecnico-operativa con le eventuali licenze d'uso; assunzione d'impegno, da parte del fornitore, al costante aggiornamento dei sistemi operativi e degli anti-virus; 5) non è consentita, se non nel rispetto delle specifiche condizioni dettate dalla D.G.S.I.A., la connessione tra la "rete unificata giustizia" ed altre reti; 6) è garantita l'adozione di tutti gli accorgimenti necessari per assicurare in favore dell'Ufficio la titolarità, la disponibilità, la cessione dei dati eventualmente archiviati su supporto di terze parti; 7) dovrà essere garantita la sicurezza dei dati ed il rispetto della normativa in materia di privacy; 8) non è consentito l'utilizzo dei dati trattati (anche in forma aggregata) al di fuori di quanto necessario all'adempimento della presente Convenzione; 9) i dati processati al termine del rapporto saranno distrutti in maniera irreversibile, conformemente alle norme contenute del GDPR n. 679/2016; 10) qualora la presente Convenzione cessasse, è prevista la migrazione dei dati in favore dell'eventuale diverso fornitore ovvero dell'Ufficio Giudiziario.

Art.4 – PUBBLICITA' DELLE VENDITE IMMOBILIARI ESECUTIVE E CONCURSUALI

L'Ufficio avrà cura di indicare nelle ordinanze di vendita la suddetta società quale soggetto preposto al disbrigo dei servizi offerti da Astalegale.

- Per ciascuna pubblicità, il creditore procedente direttamente o il professionista delegato indicato in ordinanza o il curatore, il commissario giudiziale od altro organo legittimato in forza di nomina nell'ambito della procedura concorsuale, con espressa esclusione di terzi soggetti privati interposti eccezion fatta per i legali costituiti, si farà carico di inviare ad Astalegale, a mezzo e-mail procedure.imperia@astalegale.net, fax 039.3309896 o posta Piazza Risorgimento n.1 - 20841 Carate Brianza (MB), apposita richiesta di pubblicazione su modulo d'ordine integralmente compilato e sottoscritto anche per accettazione delle condizioni generali di fornitura del servizio, allegando: 1) copia ordinanza e/o avviso di vendita; 2) copia elaborato tecnico peritale, su supporto telematico; 3) documentazione fotografica e allegati planimetrici 4) ogni altro documento che il Giudice delle Esecuzioni o delegato ai Fallimenti ritenesse necessario pubblicare a corredo della pubblicità. In mancanza di richiesta eseguita con le forme sopra indicate, Astalegale non sarà tenuta a dar corso al servizio fino a completa regolarizzazione.

Astalegale mette a disposizione dei delegati alle vendite e dei curatori, a titolo gratuito, un dispositivo di trasmissione dei documenti via *web*, il quale, con l'utilizzo di credenziali riservate, assicura autonomia,

celerità e riservatezza.

La documentazione dovrà pervenire alla sede di Astalegale, nelle forme anche elettroniche indicate nel modulo d'ordine, nel tempo utile per consentire alla stessa di procedere all'espletamento degli incombenzi pubblicitari richiesti dalla legge, nel pieno rispetto dei termini da essa imposti.

Nel rispetto della normativa in tema di privacy e della prescrizione del Garante per la protezione dei dati personali relativa alla "pubblicità dei dati dei debitori nelle esecuzioni immobiliari" del 07/02/2008 pubblicata in G.U. del 25.02.2008, applicabile in via prudenziale anche ad altre tipologie di vendita, i professionisti ed i creditori saranno tenuti a fornire, dietro propria esclusiva responsabilità, la documentazione da pubblicare priva di ogni riferimento, immagine o indicazione, anche indiretti, alla persona del debitore, a suoi familiari, a minori o ad altri soggetti terzi (tali dati, pertanto, se presenti nei documenti dovranno essere occultati e resi invisibili ed illeggibili a cura del richiedente). Ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs n. 70/2003, Astalegale non è tenuta ad osservare, e quindi non si assume, un generale obbligo di sorveglianza sul contenuto dei materiali che riceve dalle parti richiedenti le pubblicazioni. Astalegale, in ogni caso, si riserva, dietro semplice specifica segnalazione e senza che ciò comporti deroga alla predetta assenza di responsabilità, nè obbligo di svolgere alcuna attività di verifica circa la fondatezza della segnalazione, di intervenire direttamente per eliminare o (in quanto possibile) modificare il materiale che fosse notificato non conforme alla normativa sopra citata o comunque lesivo di diritti soggettivi di terzi. Resta peraltro inteso che il soggetto richiedente la pubblicazione (professionista, organo di procedura o parte) sarà comunque tenuto a manlevare Astalegale da eventuali pregiudizi, pretese ed azioni di terzi, derivanti dalla violazione della normativa in materia di tutela dei dati personali o dei diritti soggettivi di terzi.

Contestualmente alla intervenuta pubblicazione verrà rilasciato da Astalegale un documento attestante la pubblicazione medesima.

All'atto dell'acquisizione del materiale da pubblicare, la pubblicazione verrà eseguita secondo le date prefissate per gli annunci a mezzo stampa sempre nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di pubblicità legale.

La documentazione relativa all'immobile oggetto di esecuzione o appreso al fallimento rimarrà pubblicata fino alla data dell'esperimento di vendita senza incanto fissato nell'ordinanza.

Ad esperimento avvenuto il professionista avrà cura di comunicare ad Astalegale il relativo esito che verrà utilizzato – oltre che per fornire puntuali e attendibili informazioni on-line all'utenza interessata – anche in chiave di rielaborazioni statistiche per il Tribunale.

Art. 5 - INTEROPERABILITA' CON IL PORTALE MINISTERIALE DELLE VENDITE PUBBLICHE

A norma dell'art. 4, comma 3-bis, del d.l. 59/2016, come modificato dalla legge 119/2016: "Con decreto del Ministro della Giustizia, da adottare entro il 30 giugno 2017, è accertata la piena funzionalità del portale delle vendite pubbliche previsto dall'art. 161 quater delle disposizioni per l'attuazione del codice di procedura civile e disposizioni transitorie di cui al regio decreto 18 dicembre 1941 n. 1368. Il portale è operativo a decorrere dalla pubblicazione del decreto nella Gazzetta Ufficiale".

Astalegale garantisce la piena interoperabilità tecnologica con il "Portale delle vendite pubbliche" secondo l'architettura e le specifiche tecniche, gestendo tutte le informazioni – e la loro successiva trasmissione al Portale - richieste per l'implementazione del Portale stesso.

Previa nomina del Giudice, Astalegale è in grado di svolgere gli adempimenti richiesti al soggetto legittimato alla pubblicazione. Su richiesta del Tribunale e previo accordo con i Giudici competenti, Astalegale può, inoltre, occuparsi degli adempimenti per il pagamento del contributo di pubblicazione per ciascun lotto come previsto dal DPR 115/2002.

Art. 6 – COORDINAMENTO E PROGRAMMAZIONE PUBBLICITA' LEGALE E COMMERCIALE

Astalegale, allo scopo di ottimizzare e razionalizzare la gestione degli adempimenti pubblicitari delle vendite immobiliari e perseguire gli obiettivi di una maggiore economia, celerità e uniformità nell'attività di pubblicizzazione delle aste si assume, ove richiesto, il ruolo di coordinatore di tutte le attività aventi ad oggetto la pubblicità delle aste, riguardanti non solamente gli aspetti di carattere informatico ma anche il mondo dell'editoria o altri canali pubblicitari mirati eventualmente indicati a discrezione del Magistrato di ogni singola procedura.

Astalegale si assume, ove richiesto, anche gli oneri finanziari della pubblicità eseguita in qualità di gestore unico e centro di fatturazione, con pagamento diretto agli editori e rifatturazione unica alla procedura (esecutiva o concorsuale) o direttamente al creditore procedente.

Tutti i crediti maturati da Astalegale per i servizi forniti sono fatturati e posti a carico del creditore procedente (o di quello intervenuto che si assuma, espressamente e per iscritto, l'obbligo al pagamento). In caso di mancato pagamento, Astalegale è legittimata a propria discrezione, in via alternativa e/o cumulativa: (i) ad agire nei confronti del creditore procedente (o intervenuto), (ii) e/o a rivolgere la propria pretesa nei confronti del professionista delegato/curatore/C.G. in via postergata alla mancata partecipazione alla distribuzione del ricavato delle vendite nell'ambito della procedura ed al mancato soddisfacimento del credito in tale contesto.

Il professionista delegato, il curatore, il C.G. o altro organo della procedura saranno tenuti ad inserire tutti i crediti maturati da Astalegale per i servizi forniti, nel progetto di distribuzione o nei piani di riparto comunque denominati, in prededuzione o con privilegio ai sensi dell'articolo 2770 c.c..

Art. 7 – ASTE IN MODALITA' TELEMATICA

Secondo quanto dispone la Legge n.119/2016, la presentazione delle offerte, il versamento della cauzione e lo svolgimento della gara tra gli offerenti, nelle forme della vendita senza incanto e con incanto, possono essere effettuati in modalità telematica.

Astalegale offre al Tribunale la possibilità di utilizzo della propria piattaforma www.spazioaste.it per la gestione online delle vendite immobiliari sia nelle procedure esecutive (delegate o gestite direttamente dal Tribunale) sia in quelle concorsuali (rivolte al curatore o al commissario liquidatore) con garanzia di sicurezza, trasparenza e competitività.

La piattaforma multimediale è conforme alle specifiche previste dal DM 26.2.2015 n. 32 e prevede un sistema integrato di messaggistica e chat allo scopo di facilitare le comunicazioni tra partecipante e professionista o magistrato.

La gara elettronica potrà svolgersi sia in forma esclusivamente telematica (gara online, con possibilità di effettuare offerte in un tempo massimo prestabilito) sia nella forma mista con partecipazione di soggetti connessi online e di soggetti presenti fisicamente nel luogo di svolgimento della vendita.

Tutte le vendite telematiche gestite con la piattaforma di Astalegale saranno replicate nel portale nazionale www.astalegale.net e nel sito internet del Tribunale garantendo la massima diffusione delle informazioni.

Assistenza e formazione per lo svolgimento delle aste telematiche

Al fine di garantire l'accesso alle modalità di vendita telematica a tutti i soggetti interessati, Astalegale mette a disposizione del Tribunale appositi servizi di assistenza e formazione, sia rivolti ai professionisti incaricati per lo svolgimento delle vendite, sia ai potenziali partecipanti per agevolare l'utilizzo degli strumenti informatici necessari alla partecipazione alle vendite telematiche.

L'assistenza è garantita, nei giorni e negli orari resi pubblici da Astalegale mediante appositi avvisi, sia attraverso call center dedicato, sia, ove possibile, attraverso apposito Sportello Aste da istituirsi in appositi spazi messi a disposizione presso la sede del Tribunale stesso, qualora richiesto.

**Art. 8 - SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI PROCEDURE ESECUTIVE E
CONCORSUALI: PROGETTO PCT**

Astalegale mette a disposizione del Tribunale proprio personale qualificato e contrattualizzato per l'espletamento di un progetto altamente specializzato di inserimento dati nei registri informatici di cancelleria e digitalizzazione, nell'applicativo ministeriale SIECIC e con esclusione di applicativi privati, degli atti dei fascicoli delle Procedure Esecutive e Concorsuali, sotto la costante direzione e vigilanza del personale di cancelleria che manterrà la piena ed esclusiva responsabilità relativa ai servizi.

Astalegale garantisce che il personale messo a disposizione per l'espletamento di tale servizio possiede le qualità morali e di condotta di cui all'art. 35 del D.Lgs n. 165/2001 e che dallo svolgimento da parte del proprio personale delle attività stabilite nella presente Convenzione, in nessun caso potrà derivare alcun onere diretto o indiretto a carico del Tribunale o del Ministero della Giustizia, né la costituzione con essi di un rapporto lavorativo. Astalegale rinuncia fin d'ora ad ogni rivalsa nei confronti del Ministero e del Tribunale ove questi ultimi fossero chiamati in causa da terzi per l'attività in questione.

Nel servizio, oltre l'offerta di personale specificamente addestrato all'utilizzo dei *software* ministeriali di cancelleria, è prevista la dotazione in comodato d'uso gratuito dell'*hardware* necessario all'espletamento del progetto nel rispetto di quanto previsto dalla circolare ministeriale DOG. 186223.U del 13.10.2017,

Con riferimento ai sistemi e alle apparecchiature informatiche hardware e software, al fine di preservare la sicurezza dei sistemi e dei dati in essi contenuti, Astalegale assicura il rispetto delle condizioni di cui il punto 2.2 della Circolare del Ministero della Giustizia del 13.10.2017, in particolare tutta la strumentazione è fornita nuova di fabbrica e in caso di eventuale restituzione o sostituzione per obsolescenza sarà consegnata formattata ovvero priva di disco fisso al fine di preservare i dati ivi contenuti. Tutte le apparecchiature in comodato d'uso gratuito concesse da Astalegale al Tribunale connesse alla rete Giustizia rispettano le condizioni di cui il punto 2.2 della Circolare del Ministero della Giustizia del 13.10.2017 e di cui alla normativa in materia di privacy.

L'operatore assegnato all'Ufficio rimane a completa disposizione degli Uffici interessati, in costanza di Convenzione e anche per eventuali successivi rinnovi, per l'aggiornamento dei fascicoli con la finalità di supportare la Cancelleria nella gestione corrente dei fascicoli informatici. senza in alcun modo sostituirsi, ma solo integrando, le mansioni del personale ministeriale da cui il lavoro dell'operatore dipenderà.

L'acquisizione ottica degli atti cartacei verrà eseguita attraverso la fornitura di scanner ad alta velocità, ad alta risoluzione e con contenimento del volume del file allo scopo di non gravare i server distrettuali sia in fase di upload che di gestione.

Il personale messo a disposizione da Astalegale non potrà mai essere sostitutivo di quello ministeriale nell'ambito e per le materie di rispettiva competenza. Il personale esterno, messo a disposizione da Astalegale è, alla data della presente convenzione: n. 2 unità.

Tutto il personale esterno svolge mansioni di mero supporto e ausilio ai rispettivi Uffici e sotto la costante supervisione del referente amministrativo di riferimento, il quale avrà cura di effettuare un sistematico e periodico monitoraggio dell'attività svolta. Tutto il personale esterno assunto con regolare contratto subordinato è soggetto a copertura assicurativa e possiede le qualità morali e di condotta richieste dall'Ufficio.

Il personale sottoscriverà un impegno scritto alla riservatezza in relazione alle informazioni di cui verrà a conoscenza in ragione dell'attività che svolgerà presso la cancelleria ed agli atti e documenti ivi trattati.

I costi del personale assunto e delle dotazioni hardware e software saranno sostenuti interamente da Astalegale che provvederà a far fronte anche alla loro copertura assicurativa comprensiva della responsabilità civile verso terzi.

Il personale di Astalegale presente in tribunale si impegna al pieno rispetto delle Linee Guida emanate dall'Ufficio relativamente alle misure per il contenimento e la gestione dell'emergenze sanitarie.

Astalegale è espressamente autorizzata dal Tribunale al trattamento dei dati necessari per l'erogazione dei servizi richiesti agli Uffici Giudiziari, ai professionisti e agli utenti privati per tutta la durata della presente convenzione e per eventuali futuri rinnovi/proroghe.

Astalegale è dotata di copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi anche per l'operato delle proprie risorse e si impegna a mantenerla operante.

Art. 9 – SPORTELLO PCT

Astalegale ove richiesto, fornisce la struttura e le apparecchiature *hardware* per l'allestimento dello "sportello PCT".

Art. 10 – PUNTO INFORMATIVO o PUNTO INFORMATIVO VENDITE GIUDIZIARIE

Il punto informativo, se richiesto dal Tribunale, verrà creato all'interno dei locali del Palazzo di Giustizia, negli spazi preventivamente identificati, con costi a carico di Astalegale per tutte le dotazioni *hardware*, o, su accordo con il Tribunale o in caso di impossibilità ad operare fisicamente presso gli uffici, potrà essere organizzato anche in modalità telematica.

Art. 11 – SERVIZI TECNICI E SPECIALISTICI

Astalegale si impegna a fornire al Tribunale, secondo le cadenze temporali (trimestrali, quadrimestrali, semestrali) convenute con i Magistrati, i prospetti sulle vendite giudiziarie immobiliari rielaborati in chiave statistica.

Astalegale si rende disponibile a sviluppare ed attivare altri eventuali servizi che fossero di utilità per l'Ufficio.

Art. 12 – IMPEGNI DELLA SOCIETA' E DEL TRIBUNALE

Astalegale si impegna a:

- < coordinare, ove richiesto, la pubblicità delle vendite immobiliari sui siti Internet e sui quotidiani in qualità di gestore unico, centro di fatturazione e pagamento diretto agli editori;
- < gestire l'iter di pubblicizzazione delle vendite giudiziarie per ciascuna procedura;
- < gestire l'iter di pubblicizzazione delle vendite anche di complessi aziendali e beni mobili;
- < garantire al Tribunale il supporto di un partner tecnologico qualificato per il corretto svolgimento delle vendite giudiziarie con modalità telematiche secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- < mettere a disposizione del Tribunale personale adeguatamente formato e competente per coadiuvare le Cancellerie nel caricamento dei dati sul sistema informativo del Tribunale e nella digitalizzazione dei rispettivi archivi correnti; in conformità all'offerta, in regime di operatività ordinaria, le unità messe a disposizione sono n. 2; qualora le aste, per interventi emergenziali, venissero sospese in tutto o in parte, Astalegale si riserva la facoltà di ridurre le unità di personale in proporzione;
- < eseguire eventuali ulteriori incarichi assegnati dal Giudice delle Esecuzioni o dal Giudice delegato ai Fallimenti in relazione alla maggiore pubblicizzazione delle vendite giudiziarie, previamente concordate e poste a carico delle singole procedure;
- < dotarsi di copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi, per eventuali danni causati durante l'esecuzione dei servizi previsti dalla Convenzione.

Il Tribunale si impegna a:

- < informare i giudici del contenuto della presente convenzione, affinché le prestazioni nello stesso previste a carico di Astalegale, possano avere ampia diffusione, nel rispetto comunque dell'autonomia dei Magistrati nell'esercizio della funzione giurisdizionale.
- < informare i curatori e gli altri organi nominati nelle procedure concorsuali che Astalegale è l'unico soggetto legittimato ad erogare il servizio di gestione informatizzata delle procedure aperte - a far data

dalla firma della presente convenzione - attraverso i software e gli strumenti informatizzati messi loro a disposizione da Astalegale;

< assicurare la massima collaborazione da parte del personale di cancelleria, agevolando la messa a punto di procedure snelle ed efficienti ed intervenendo, ove necessario, per risolvere eventuali criticità;

< concordare con Astalegale l'eventuale necessità di modificare le mansioni del personale di Astalegale e/o l'assegnazione ad uffici diversi.

Art. 13– TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

Astalegale si impegna a garantire il pieno rispetto della normativa in materia di tutela della privacy e di trattamento e sicurezza dei dati, come meglio specificato all'articolo che segue, ed anche in conformità secondo a quanto dettato in materia dal Garante per la protezione dei dati personali e sensibili, riponendo la massima cura e attenzione nel trattamento dei dati stessi e assicurando la massima riservatezza relativamente alle attività del Tribunale.

Astalegale si impegna a adottare tutti gli accorgimenti necessari affinché sia garantita al Tribunale la titolarità, la disponibilità e la cessione dei dati eventualmente archiviati su supporti di terze parti.

A tal fine e come previsto dalla normativa in materia di tutela, successivamente alla ratifica della convenzione verrà nominato un responsabile del trattamento dati il cui nome sarà prontamente comunicato al Tribunale.

Art. 14 – SPECIFICHE TECNICHE SULLE INFRASTRUTTURE INFORMATICHE

Vedi ALLEGATO 2

Art. 15– CORRISPETTIVO

Astalegale si impegna a fornire i servizi e le attività previste nella presente convenzione a titolo gratuito e senza alcun onere per il Tribunale e il Ministero della Giustizia. I corrispettivi dei servizi direttamente collegati alla pubblicità delle vendite giudiziarie saranno addebitati alle singole procedure secondo quanto previsto nell'allegato: "dettaglio servizi".

Art. 16 - MODIFICA E DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione avrà la durata di **3 anni** decorrenti dal 20/05/2025 e cioè fino al 20/05/2028. Al termine di tale periodo la convenzione non sarà soggetta a rinnovo automatico e Astalegale e il Tribunale valuteranno una eventuale prosecuzione della collaborazione.

Ogni modifica al testo della convenzione dovrà essere concordata per iscritto dalle parti sotto pena di nullità. Astalegale sarà vincolata a fornire le prestazioni oggetto del presente documento, alle condizioni ivi previste, fino a che l'Ufficio non sia addivenuto a nuova stipula con la medesima società o con altro operatore economico.

Il Tribunale si riserva la facoltà di risolvere la presente Convenzione con preavviso di 3 (tre) mesi qualora il contenuto della stessa risulti incompatibile con le emanande determinazioni Ministeriali.

Art. 17 – CAUSE DI SCIOGLIMENTO DEL RAPPORTO

In conformità alla circolare DOG n. 199613.U del 12/09/2023 la presente convenzione, oltre ai casi di impedimento del fornitore, sarà risolta anticipatamente senza preavviso dal Tribunale qualora:

- a) l'Ufficio Giudiziario o il Ministero della Giustizia individuino nuovi strumenti idonei a garantire altrimenti gli stessi servizi oggetto della convenzione;
- b) si manifesti il superamento delle esigenze poste alla base della stipulazione della convenzione stessa;

c) il Ministero della giustizia abbia comunicato all' ufficio giudiziario l'esistenza di profili di non compatibilità con le regole che governano l'organizzazione e il funzionamento dei servizi della giustizia.

In tutti i casi di scioglimento del rapporto si esclude la possibilità di accordare qualsiasi indennizzo, pretesa o richiesta risarcitoria in favore del fornitore.

Imperia, 08 maggio 2026

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente del Tribunale

Dott.ssa Rossella Atzeni

Astalegale.net Spa

Presidente

Dott. Bruno De Gasperis

Allegati:

Dettaglio Servizi

Specifiche tecniche infrastrutture informatiche

Allegato 1: DETTAGLIO SERVIZI

| Rif. Art. | Descrizione | Tariffa (prezzi al netto di iva) |
|--|---|--|
| <p align="center">3. Software gestionali per il Tribunale</p> | <p>Sviluppo di software gestionali che permettono agli utenti di interagire direttamente online con gli Uffici del Tribunale. Ogni applicativo prevede funzionalità disponibili online attraverso aree riservate del sito internet, dedicate a tutte le tipologie di utenza, privata e professionale.</p> | <p align="center">Servizio gratuito</p> |
| <p align="center">4. Publicità legale delle vendite esecutive e concorsuali + App del portale di Astalegale</p> | <p>Redazione del testo degli annunci e pubblicità sul sito del tribunale www.tribunale.imperia.it e sul portale nazionale www.astalegale.net N.B. implementazione annunci con Punti di Interesse: interfacciamento con gli open-data della Regione</p> | |
| <p align="center">5. Portale delle vendite pubbliche</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilità con il portale delle vendite pubbliche del Ministero. • Inserimento degli avvisi delle vendite giudiziarie sul portale delle vendite pubbliche in qualità di soggetto legittimato, se disposto dal giudice. <p>Elaborazione e trasmissione del file xml per il caricamento dell'annuncio sul PVP.</p> | |
| <p align="center">4. Publicità commerciale delle vendite giudiziarie su Newspaper Aste – versione cartacea</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Periodico cartaceo Newspaper Aste del Tribunale come strumento di pubblicità personalizzato utile ad assolvere i medesimi obblighi di legge al pari dei quotidiani a diffusione locale. | <p align="center">€ 240,00 a carico della procedura per ogni pubblicazione (è escluso il costo dello spazio ottimizzato occupato su quotidiani e periodici)</p> |
| <p align="center">6. Coordinamento e programmazione della pubblicità legale</p> | <p>Consulenza, ove richiesto, per la pubblicità su carta stampata, pianificazione, negoziazione, prenotazione e acquisto delle pagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione delle pubblicazioni secondo calendari predefiniti • Creazione degli annunci secondo gli standard predefiniti e secondo il criterio primario dell'ottimizzazione degli spazi • Gestione della tempestiva trasmissione degli annunci alle concessionarie • Verifica della correttezza delle bozze di stampa ed impaginazione | |
| <p align="center">10. Punto informativo vendite giudiziarie</p> | <p>Astalegale mette a disposizione proprio personale e dotazioni hardware adeguate all'allestimento di un apposito Punto Informativo dedicato alle vendite giudiziarie.</p> | |

| Rif. Art. | Descrizione | Tariffa (prezzi al netto di iva) |
|--|--|--|
| 4. Social media marketing | Il piano di Social Media Marketing che Astalegale propone prevede sia l'ottimizzazione delle pagine web effettuata per i social media sia la gestione della comunicazione integrata su tutte le diverse piattaforme che il web mette a disposizione (Facebook e Instagram) | Pacchetto Digital € 185,00 a procedura, indipendentemente dal numero di lotti e per ogni tentativo di vendita |
| 4. Newspaper Aste del Tribunale – versione digitale e app | Versione Newspaper Aste digitale sfogliabile online e applicazione scaricabile gratuitamente sia da Apple Store che da Google Play Store. | |
| 4. Vetrina permanente beni in vendita | La “vetrina permanente” offre la possibilità di potenziare l'efficacia della pubblicità dei beni, oggetto di procedure esecutive e concorsuali, mantenendo visibili gli annunci sui siti internet anche negli intervalli temporali tra un'asta e l'emissione del successivo bando di vendita garantendo così continuità dell'informazione. | |
| 4. Annuncio potenziato – intelligenza artificiale | <p>Landing page: vetrina dedicata al Tribunale, progettata per accogliere in modo efficace gli utenti provenienti dalle campagne pubblicitarie online e ottimizzata per massimizzare la penetrazione e l'efficacia della comunicazione.</p> <p>Campagne ADV attraverso attività promozionali, realizzate su canali online, con l'obiettivo di aumentare la visibilità, raggiungere un pubblico mirato e generare contatti.</p> <p>Integrazione di M.I.a – l'agente intelligente per le tue aste in grado di leggere le informazioni sia a livello generale che sul singolo annuncio, per un supporto continuo, personalizzato e in grado di facilitare l'accesso alle informazioni in modo efficiente e tempestivo.</p> | € 100,00 a lotto a pubblicazione fino ad un massimo di quattro lotti. Il servizio è gratuito per i lotti con prezzo di perizia inferiore a 10.000 Euro. Servizio attivo per tutte le procedure pendenti, non solo per le nuove deleghe. |
| 4. Log certificati a valore legale | Astalegale certifica i log delle proprie pubblicazioni degli annunci d'asta dando così certezza del rispetto dei tempi di pubblicazione previsti dalla legge e rendendo i log stessi opponibili a terzi in caso di controversie legali | Servizio gratuito |
| 4. Call center | Assistenza telefonica tramite Call Center al nr. 02 800 300 | Servizio gratuito |
| 4. Statistiche delle vendite e feedback pubblicità | Elaborazioni statistiche delle vendite per un più efficace controllo della performance anche con specifiche riguardo le gare telematiche. Indagine statistica sull'efficacia degli strumenti di pubblicità. | Servizio gratuito |
| 6. Fatturazione accentrata – centro unico di fatturazione | Pagamento diretto agli editori con riaddebito alle procedure tramite un'unica fattura di tutti i servizi pubblicitari indicati in ordinanza. | Servizio gratuito |
| 6. Forme di controllo e rendicontazione analitica dei costi di pubblicità | Redazione di report periodici di rendicontazione analitica dei costi di pubblicità per ciascuna procedura con l'indicazione dei costi complessivi e di dettaglio per ogni canale pubblicitario utilizzato. | Servizio gratuito |

| Rif. Art. | Descrizione | Tariffa (prezzi al netto di iva) |
|---|---|---|
| 7. Aste immobiliari telematiche Procedure esecutive | Piattaforme <i>web</i> per la gestione delle vendite giudiziarie in modalità telematica + Servizi di assistenza e formazione | € 85,00 a lotto, per ogni tentativo di vendita fino ad un massimo di 3 lotti |
| 7. Aste immobiliari telematiche Procedure concorsuali | Piattaforme <i>web</i> per la gestione delle vendite giudiziarie in modalità telematica + Servizi di assistenza e formazione | € 85,00 a lotto, per ogni tentativo di vendita fino ad un massimo di 3 lotti |
| 7. Sala Aste | Creazione e mantenimento sala aste telematiche c/o il Tribunale Software per la prenotazione online della sala d'aste | Servizio compreso nella scelta di Astalegale come gestore unico delle vendite |
| 8. Genius Esecuzioni Perizia Immobiliare Custodie Mediazioni | Piattaforma <i>web</i> integrata delle procedure esecutive per la gestione delle perizie, del custode e del delegato interconnessi tra loro; accesso e gestione, dai portali del custode e del delegato alle vendite, dei conti correnti online accesi presso l'istituto di credito convenzionato con il Tribunale; gestione delle mediazioni facoltative assegnate al custode giudiziario. | Costo di impianto e mantenimento a procedura: € 49,00 una tantum |
| 8. Progetto PCT: impiego staff Astalegale per digitalizzazione fascicoli | Servizio di informatizzazione dei registri informatici di cancelleria e digitalizzazione degli atti attraverso l'applicativo SIECIC di tutte le procedure esecutive e concorsuali pendenti; bonifica delle anagrafiche. Le risorse svolgeranno le proprie mansioni, in ottemperanza alle esigenze degli Uffici dove ciascuna di esse sarà applicata. | Servizio gratuito |
| 9. Sportello PCT | Realizzazione di uno Sportello PCT finalizzato ad assicurare aggiornamento e formazione continua a tutti gli utenti coinvolti nel Processo Civile Telematico. | Servizio gratuito |
| 11. Assistenza e seminari di formazione | Sessioni formative per l'utilizzo dei <i>software</i> , dei gestionali e dei redattori atti; assistenza telefonica; assistenza on site. | Servizio gratuito |

Allegato 2: SPECIFICHE TECNICHE

Tutti i dati vengono conservati secondo le normative vigenti in materia di tutela della privacy.

1. Sicurezza fisica

Per sicurezza fisica si intendono tutte le azioni intraprese al fine di garantire alla struttura *server* la sicurezza dei locali e delle apparecchiature interessate nonché gli strumenti ed i dispositivi atti a garantire la continuità e la riservatezza del servizio.

Ambiente

Tutti gli applicativi *web* messi a disposizione per il servizio, i dati di registrazione, sono archiviati su una infrastruttura gestita dal personale di Astalegale.

Backup

Astalegale dispone di un servizio completo per il *Backup* e *Restore* dei dati che comprende la configurazione, attivazione, gestione e monitoraggio dei processi di salvataggio dei dati offerto in esclusiva dalla *server farm*.

Il servizio, omnicomprensivo, prevede sia l'infrastruttura tecnologica sia il *software* necessario: non è richiesto alcun adeguamento dell'architettura se non l'installazione degli agenti per eseguire le operazioni di salvataggio e ripristino. I LOG di sistema e di accesso vengono archiviati per almeno 5 anni sia a livello di database che a livello di *file system*.

L'infrastruttura consente di effettuare copie dei dati con *vaulting* automatico su media diversi. Questo aumenta sia la sicurezza e sia la garanzia del ripristino. Tutta la gestione dell'infrastruttura *hardware* è gestita direttamente dal personale della *server farm* autorizzato, secondo i livelli di accesso definiti (Amministratori, Operatori, ecc..), mentre la componente *software* è gestita direttamente da personale di Astalegale.

Servizio di Backup e Restore Base

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Monitoraggio del servizio di esecuzione dei job di *backup* 24x7x365;
- *Restore* dei dati richiesti;
- Report giornaliero delle attività, con l'indicazione dei volumi movimentati;
- Cancellazione su richiesta del cliente di tutti i dati contenuti nei dispositivi di memorizzazione a seguito della chiusura del servizio, tenendo conto delle esigenze di ritenzione dei dati.

La modalità di *Backup* comprende la copia dei dati di tipo *File System* con le seguenti modalità:

- *Backup* full settimanale
- *Backup* incrementale giornaliero
- *Retention online*: 30 giorni su macchine virtuali e *filesystem*.
- *Retention online* 5 anni per LOG a valore legale.

Le modalità di *Restore* sono le seguenti:

- Disponibilità del servizio: dalle 09:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì
- Avvio della *Restore*: alla ricezione della richiesta

2. Gestione e conservazione dei log

In qualità di Punto di Accesso per il Processo Civile Telematico Astalegale ha una struttura di conservazione dei dati particolarmente complessa che rispecchia i requisiti previsti dalla DGSIA in tema di sicurezza ed inalterabilità.

Astalegale ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (Certificati: ISAE 3402 Type II e ISAE SOC2 type II) ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013 e ISO 27001:2017 specifiche nell'ambito della sicurezza informatica e nello sviluppo di applicativi internet. Inoltre la/le *server farm* presso quale sono ubicati i *server* è conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 e si è dotata di apposite procedure per il monitoraggio, l'*auditing* e il controllo della sicurezza dei propri sistemi, sia per finalità di *auditing* interno che per quanto attiene al provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante per la protezione dei dati personali dal titolo "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema".

Raccolta e conservazione dei LOG a valore legale per 5 anni

Il log raccolti contengono la tracciatura delle operazioni del *webserver*, dell'applicativo, del database e delle macchine, in particolare vengono salvati:

- Log del *webserver* (IIS)
- Log applicativi
- Sql error log di database
- Security Log di Event Viewer della macchina applicativa
- Security Log di Event Viewer della macchina database

I file di log vengono marcati temporalmente (scongiurando manomissioni manuali)

Questa infrastruttura, di cui viene già effettuato il *backup* di routine, viene a sua volta ridondata su uno *storage* di *Backup* separato e archiviata per 5 anni

Accesso VPN

L'accesso alla *server farm* dall'esterno viene effettuato tramite una connessione VPN fissa su ip fisso con le sedi operative e mediante una connessione VPN temporanea stabilita tramite client. La connessione tramite client è concessa ai soli amministratori di sistema mediante account con credenziali specificamente rilasciate.

3. Sicurezza delle web application

Astalegale impiega un'alta professionalità nello sviluppo delle proprie *web application* garantendo il massimo livello di sicurezza e di invulnerabilità degli applicativi. Da sempre Astalegale presta la massima attenzione nella scrittura del codice sorgente avvalendosi di sviluppatori preparati e costantemente aggiornati in materia. Anche l'implementazione delle connessioni ai database è scritta con particolare attenzione alla sicurezza, garantendo l'impossibilità di attacchi informatici di SQL Injection.

In conformità con la certificazione ISO 27001 Astalegale ha realizzato un'apposita sala sviluppo accessibile solo al personale addetto. Non è consentito accesso alla sala sviluppo a nessuno che non sia dipendente e che non abbia la qualifica di programmatore. Anche l'accesso alle sedi viene monitorato e tracciato all'ingresso. Chiunque acceda agli uffici viene identificato attraverso un documento di identità, che viene registrato in un apposito registro, e accompagnato dalla persona destinataria della visita.

4. Sicurezza contro attacchi DDoS

Le possibilità di subire un attacco DDoS sono molte e gli attacchi sferrati davvero numerosi.

Un attacco DDoS ha lo scopo di rendere un *server*, un servizio o un'infrastruttura indisponibile sovraccaricando la banda passante del *server*, o utilizzando le risorse fino all'esaurimento.

In caso di attacco DDoS, moltissime richieste vengono inviate contemporaneamente, da molti punti della rete. L'intensità di questo "fuoco incrociato" rende il servizio instabile o, peggio, indisponibile.

L'infrastruttura installata da Astalegale è hostata nella prima *server farm* d'Europa in termini di grandezza potenza ed affidabilità. Il provider offre una rete privata con capacità fino a 3TB/s.

Di particolare efficacia è il servizio anti-DDoS fornito, in grado di riconoscere e intercettare i pacchetti dati di attacco e deviarli su rete separata con una capacità di mitigazione di 480GB/s.

5. Conservazione dati e disaster recovery

Infrastruttura Tecnologica

Il *server* è situato in una *webfarm* sorvegliata 24h su 24h da guardia armata e l'accesso è possibile solo previa registrazione del documento di identità e mediante richiesta scritta e solo da personale interno all'azienda. I dati sono archiviati in *server* in hosting in particolari *webfarm* certificate ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013 e ISO 27001:2017 ISAE 4302 Type II e SOC2 Type II dotate dei più moderni sistemi di sicurezza e anti intrusione sia logica che fisica. Il *datacenter* è protetto da sistemi di allarme doppi a raggi infrarossi, guardia armata 24h, videosorveglianza, gestione accessi per livelli di sicurezza (perimetro esterno, perimetro interno, sala controllo, *bunker* dati e *server*). Il monitoraggio delle macchine è assicurato da personale addetto alla conduzione operativa, con professionalità specifiche nella conduzione dei sistemi, costituiti da turnisti addetti alle piattaforme, ai sistemi di rete e alle applicazioni. Il servizio è attivo 24 ore al giorno e si avvale di strumenti specialistici tra i quali un Database di supporto alla diagnostica, il presidio viene effettuato attraverso specifici servizi dedicati di monitoring centralizzato.

6. Business Continuity

L'intera *webfarm* garantisce il funzionamento in qualsiasi condizione 24h al giorno per 365 giorni l'anno essendo dotata di potenti generatori di corrente attivi in mancanza di energia elettrica e di ridondanza di connessione via aerea in caso di mancato funzionamento di connettività via cavo. A questo proposito si evidenzia che il Data Center è dotato di attrezzature tecnologiche di ultima generazione e dei più efficienti sistemi di sicurezza atti a garantire la continuità del servizio:

sistema antincendio a saturazione ambiente;

- sistemi di raffreddamento a liquido;
- doppio sistema di condizionamento ambientale con controllo automatico di temperatura e grado di umidità;
- alimentazione diretta dalla rete pubblica a media tensione supportata, in caso di black-out, da gruppi di continuità (UPS) e generatori di corrente ridondanti, in grado di garantire la completa autonomia del *Data Center* a pieno carico.

La tecnologia *server* di ultima generazione si avvale di una struttura ad alta affidabilità attraverso SAN collegate in fibra ottica a *server* ridondanti che ne garantiscono lo *switch* automatico in caso di anomalie.

I *server* dei portali sono virtualizzati su potenti macchine fisiche, scalabili in caso di necessità senza interruzione di servizio; i sistemi operativi sono Windows e Unix/Linux.

Tutta l'infrastruttura prevede bilanciatori di carico su più macchine che, oltre a garantire una maggiore velocità degli applicativi e dei siti internet e una capacità di *failover* in caso di down di uno dei nodi, consente aggiornamenti e rilascio di *release* a caldo senza alcuna interruzione per gli utenti (il sistema di *release* di codice è stato interamente sviluppato da Astalegale).

L'infrastruttura è inoltre ridondata su 3 nodi in grado di commutare automaticamente in caso di malfunzionamenti, evitando qualsiasi tipo di interruzione legata a problemi fisici *hardware* delle macchine.

Le politiche di amministrazione, sicurezza, *backup* sono descritte in maniera dettagliata in un documento interno all'azienda, in sintesi Astalegale offre garanzia di funzionamento *Hardware* 24h su 24h per 365 giorni all'anno.

7. Sicurezza contro la pirateria informatica

Astalegale.net garantisce il massimo livello di sicurezza per i servizi *online* erogati tramite siti internet. I *software online* vengono sviluppati da professionisti esperti che prestano la massima attenzione nella stesura del codice sorgente ponendo particolare attenzione ad eventuali *bug* o *exploit* aggredibili da *hacker*.

Astalegale.net è infatti certificata ISO/CEI 27001:2013 (SR ISO/CEI 27001:2013) e ISO 27001:2017 proprio per lo sviluppo di software: in particolare, tale certificazione si riferisce al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Astalegale.net, in qualità di punto di accesso (PDA), ha depositato presso il Ministero della Giustizia, Direzione Generale dei Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) il piano della sicurezza, il piano di emergenza e il Documento Programmatico della Sicurezza delle proprie sedi e della *server farm* dove vengono gestiti e archiviati i dati.

Monitoraggio

Astalegale.net utilizza un sofisticato sistema in grado di monitorare in tempo reale qualsiasi tipo di errore generato da ogni singola pagina *web* visitata da un utente. Tale sistema consente di rilevare non solo eventuali malfunzionamenti ma soprattutto tentativi malevoli di provocare errori per ottenere informazioni utili per attacchi di SQL-Injection.

Per ogni singolo errore viene automaticamente archiviata la causa, la provenienza e ogni altra informazione ritenuta utile per un'eventuale attività investigativa.

Gli errori vengono poi archiviati in un *database* dotato di un motore di ricerca e di un sistema di analisi degli stessi utile per la ricerca di eventuali errori o prove per l'autorità giudiziaria.

In abbinamento ai propri strumenti di analisi, Astalegale.net si avvale di specifici strumenti professionali in grado di monitorare in tempo reale il traffico internet di tutte le pagine *web* gestite. Tali strumenti consentono di monitorare il volume di traffico generato, la provenienza degli utenti, la tipologia degli strumenti adottati per l'utilizzo dei servizi.

Esenzione da responsabilità

Poiché la rete internet e gli applicativi che insistono su di essa costituiscono sistemi complessi il cui buon funzionamento dipende da una pluralità di fattori non sempre controllabili, e nonostante Astalegale si adoperi per mantenere costante e migliorare la qualità del proprio servizio e per assicurare elevati standard e la massima cura ed efficienza dei profili tecnologici ad essi funzionali, è tuttavia possibile il verificarsi di malfunzionamenti e/o di fenomeni di *time out* dei software o della rete rispetto ai quali la responsabilità di Astalegale è da ritenersi esclusa, così come per eventuali situazioni causate da forza maggiore o caso fortuito o fatto del danneggiato durante la connessione internet, tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: inaccessibilità ai servizi, malware, files danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici, elettrici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente, al mancato refresh delle pagine, al mancato aggiornamento delle schermate relative ai messaggi di alert, scioperi, ordini di autorità civili o giudiziarie o militari o di polizia, disastri naturali, atti di terrorismo, ecc.

Astalegale non può inoltre garantire l'inattaccabilità dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti da chiunque subiti in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service, ecc.).